

# Mediacje rówieśnicze



# Co to jest mediacja?

**Mediacja**, to dobrowolny i poufny sposób rozwiązywania konfliktu. Rozwiązać wasz problem pomogą wam mediatorzy, którzy będą starali się być bezstronni i neutralni.

# Kim jest mediator?

**Mediator** to osoba, która usprawnia komunikację między stronami i pomaga uczestnikom mediacji w rozwiązaniu konfliktu i znalezieniu zadowalającego obie strony rozwiązania. Musi być bezstronny i neutralny.

# Zasady mediacji

- **Dobrowolność,**
  - **Poufność,**
- **Bezstronność,**
  - **Neutralność,**
- **Akceptowalność.**

# Dobrowolność

- To, że mediacja jest **dobrowolna** oznacza, że możesz z niej wyjść w każdym momencie, albo przerwać ją, jeśli nie odpowiada ci ten sposób rozwiązywania konfliktu.

# Poufność

- To, że mediacja jest **poufna** znaczy, że to co zostanie na niej powiedziane będzie tajemnicą (pod koniec mediacji podpisujemy kontrakt i wtedy ustalamy co może **wyjść** poza pokój).

# Bezstronność

- Zasada **bezstronności** dotyczy się tylko mediatorów. Znaczy to, że nie mogą obejmować żadnej ze stron.

# Neutralność

- Zasada **neutralności** również dotyczy się tylko mediatorów. Oznacza ona, że mediator **nie może narzucać** stronom rozwiązania sytuacji, ale może **pomóc** im dojść do jej rozwiązania.



# Akceptowalność

- Zasada **akceptowalności** dotyczy się za to tylko stron konfliktu. Oznacza ona, że muszą zaakceptować zasady mediacji i swoich mediatorów.

# Koniec

Dziękuję za obejrzenie prezentacji. Mam nadzieję, że wiesz już, czym jest mediacja, kim jest mediator i że zachęciłam Cię do przychodzenia na mediację.

- Źródło: grafika Google

- Autor: Amelia Grzegorowska 5b